

Публичный договор (оферта)

ИП "BASE" (далее по тексту Исполнитель), посредством сайта: tedxalmaty.kz, публикует настоящий Договор на оказание услуг по реализации и бронированию билетов на конференцию TEDxAlmaty, являющийся Публичной офертой адресованное всем желающим, как физическим и так юридическим лицам (далее по тексту Заказчик) на заключение договора о нижеследующем:

Термины и определения:

Оферта - настоящий документ «Публичная оферта» предложение неопределенному кругу лиц о заключении Договора на условиях указанных в договоре;

Акцепт - принятие условий договора, путем заказа и оплаты билетов;

Услуга - деятельность, направленное на удовлетворение потребностей Заказчика, результаты которого не имеют материального выражения;

Организатор - физическое или юридическое лицо, предоставляющее квоту мест и другую необходимую информацию, а также являющийся организатором конкретного Мероприятия указанного на сайте Исполнителя, и отвечающего за качество его проведения перед Заказчиком.

Заказ - билет на одно Мероприятие, оформленное на одного Посетителя от одного физического или юридического лица, объединенных единым идентификационным номером;

Аннулирование - удаление заказа с переводом их в свободную продажу в системе on-line бронирования на сайте Исполнителя. Если заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически.

Билет - документ, удостоверяющее право предъявителю на посещение TEDxAlmaty и содержащий всю необходимую информацию о TEDxAlmaty;

Сайт - сайт в сети интернет, размещенный по адресу: tedxalmaty.kz

Посетитель – Заказчик либо иное лицо, достигшее на момент проведения соответствующего мероприятия возраста 18 (восемнадцать) полных лет, и которое имеет право посещения мероприятия по Билету согласно Заказу. Посетители не достигшие возраста 18 (восемнадцать) полных лет, могут посетить мероприятие лишь в сопровождении лица, достигшего указанного возраста и так же имеющего отдельный Билет.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная Оферта Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на TEDxAlmaty (далее по тексту — Настоящий договор на

оказание услуг), регламентирует условия и порядок реализации билетов на Мероприятие в период их продажи, осуществляемое посредством Сайта и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Реализация и бронирование билетов Заказчику производится исключительно на условиях Настоящего договора на оказание услуг и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Заказ услуг Заказчиком у Исполнителя, считается безоговорочным принятием условий Настоящего договора на оказание услуг, и свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством совершения конкретных действий.

2. Предмет договора

2.1. Предоставление Заказчику услуг по реализации и бронированию билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных Настоящим договором на оказание услуг и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2. Ответственность за качество предоставляемых услуг по Настоящему договору на оказание услуг перед Заказчиком несет Исполнитель.

3. Порядок и условия заключения договора.

3.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных Настоящим договором на оказание услуг, он ознакомился с условиями договора. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения Настоящего договора на оказание услуг ему полностью понятны.

3.2. Полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Настоящего договора на оказание услуг признается совершение Заказчиком следующих действий:

1. обращение Заказчика к Сайту с целью приобретения Билета;
2. регистрация Заказчика на Сайте с предоставлением данных о себе: Ф.И.О., номер абонентского номера и адрес электронной почты;
3. выбор Мероприятия и Билета из имеющихся к моменту обращения к Исполнителю и ознакомление с возрастным цензом, установленным Организатором для Посетителей и равным 18 (восемнадцати) годам;
4. осуществление Заказа посредством Сайта Исполнителя, оплаты и получения электронного билета на TEDxAlmaty.

3.3. Совершение всех действий, указанных в п.3.2. Настоящего договора на оказание услуг, означает полное и безоговорочное принятие Исполнителем всех условий Настоящего договора на оказание услуг без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению письменного договора.

3.4. оформление Заказа на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей формы (анкеты, вопросника). При этом в Заказе, должен быть указан лишь один адрес электронной почты Заказчика (Посетителя). При указании в Заказе более чем одного адреса электронной почты – дает Исполнителю право произвести аннулирование Билета с возвратом его стоимости (фактической суммы денег, за него уплаченных).

3.5. На каждый Билет оформляется отдельный Заказ.

4. Обязанности и права Исполнителя.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Консультировать Заказчика по вопросам реализации и бронирования Билетов на TEDxAlmaty, путем переговоров по WhatsApp, а также посредством электронной почты. Объем консультации ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

4.1.2. Предоставить Заказчику услугу надлежащим образом и качеством, отвечающим всем требованиям Настоящего Договора на оказание услуг.

4.1.3. Соблюдать условия конфиденциальности, т. е. все сведения полученные сторонами в рамках исполнения настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.1.4 В случае отмены/переноса мероприятия, обновить информацию на сайте, опубликовать в открытых источниках (соцсети), отправить Заказчику вотсап/почтовую рассылку. В случае, если Исполнителем было все выполнено, но по каким-либо причинам Заказчик не получил/не увидел/сменил номер телефона/не пользуется мессенджерами, почтой, соцсетями, ответственность за непосещение мероприятия лежит на Заказчике.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения и исполнения Настоящего договора на оказание услуг;

4.2.2. Имеет право отказать в заключении Настоящего договора на оказание услуг, уведомив об этом Заказчика, без объяснения причин;

4.2.3. Изменять Настоящий договор на оказание услуги в одностороннем порядке, помещая их на веб сайте: TEDxAlmaty.kz Исполнителя, не менее чем за 7 (Семь) дней, до начала их действия;

4.2.4. Аннулировать оформленный Заказ, если Заказчиком не будет оплачен Билет, а так же в иных случаях предусмотренных Настоящим договором.

4.2.5. совершать иные действия и правомочия, предусмотренные Настоящим договором и законодательством Республики Казахстан.

5. Обязанности и права Заказчика.

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.2. До момента заключения Настоящего договора ознакомится с содержанием Публичной офертой Договора оказанием услуг по реализации и бронировании билетов на мероприятие TEDxAlmaty и условиями, инструкциями размещенном на сайте: TEDxAlmaty.kz;

5.1.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;

5.1.4 Указывать достоверную информацию в анкете при покупке Билета, а именно ФИО, имейл, номер телефона и возраст.

5.2. Права Заказчика:

- 5.2.1. На свободу заключения Настоящего договора и право выбора Исполнителя по договору оказание услуг у третьих лиц;
- 5.2.2. Получить документ, подтверждающий факт оказание услуг.
- 5.2.3. Получить полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.
- 5.2.4. Требовать надлежащего исполнения Настоящего договора Исполнителем.

6. Порядок и условия возврата денег

6.1. Исполнитель НЕ ПРОИЗВОДИТ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ Заказчику за:

- не распечатанные и НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ (ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УКАЗАННУЮ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ЗАКАЗА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ);
- просроченные (неиспользованные) или утерянные Заказчиком Билеты на физическом носителе (бумажные, пластиковые и так далее);
- Билеты, предъявленные лицом, не достигшим полных 18 (восемнадцати) лет, без сопровождающего лица, у которого также имеется Билет;
- .

6.2. Возврат Билетов (и денег за них) по желанию Заказчика производится не менее чем за 120 часов (5 дней) до начала мероприятия/сеанса (если иные условия не были указаны в описании мероприятия).

6.3 При отмене, замене или переносе Мероприятия по инициативе Организатора возврат осуществляется Исполнителем после того, как Заказчик заполнил форму возврата. Сроки возврата могут достигнуть 30 дней, в зависимости от способа оплаты. При осуществлении возврата билета на отмененные мероприятия производится возврат номинальной стоимости возвращенного билета, за минусом сервисного сбора, если он применялся, а также стоимость доставки не возвращается.

6.4 При переносе Мероприятия, Заказчик принимает и соглашается с тем, что деньги подлежат возврату лишь в случае, если они не были перечислены ранее Организатору, возврат осуществляется за минусом 10% от номинальной стоимости Билета, сервисный сбор, если применялся, не возвращается. Стоимость доставки также не возвращается. Если Заказчик перечислил деньги Организатору, ответственность по возврату денежных средств Заказчику, переходит к Организатору Мероприятия, при этом Организатор имеет права не возвращать деньги Заказчику, если им уже оплачены все расходы по подготовке предстоящего Мероприятия, при этом он гарантирует проведение Мероприятия на перенесенный срок, ранее купленные билеты являются действительными.

6.5. Полный возврат номинальной стоимости билета за минусом сервисного сбора, возможен без каких либо объяснений со стороны Исполнителя, в случае полной отмены TEDxAlmaty Организатором.

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Билета, присутствия на TEDxAlmaty, а также получения и использования услуг в рамках Настоящего договора.

8. ФОРС – МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, эпидемии (пандемия), иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), а равно техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления.

9. Заключительные положения

9.1. Постольку поскольку иное не установлено Настоящим договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Заказчика с условиями Настоящего договора и заключение Заказчиком Договоров, указанных в пункте 3.1 означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

9.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в Настоящий договор, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

Условия предоставления услуг (оферта)

В соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан оферта признается предложением о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепт). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

Согласно пункту 4 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

На основании пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Текст настоящего договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Компания: ИП BASE

Адрес: Казахстан, Алматы, МИКРОРАЙОН 3, дом 19/1, кв/офис 92

БИН (ИИН): 900405451457
Банк: АО "Kaspi Bank"
КБе: 19
БИК: CASPKZKA
Номер счёта: KZ03722S000018356359

2010 - 2024 TEDxAlmaty. Все права защищены.

[Публичная оферта.](#)

Независимое событие TEDx, которое проводится по лицензии TED.